



Smiley Box

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Que faisons-nous de vos données ?

Nous prenons votre photo et la stockons dans la carte mémoire de la borne utilisée.

Nous pouvons également poster votre photo sur une galerie photo privée.

Nous traitons les catégories suivantes de données à caractère personnel vous concernant :

-La photo vous représentant ainsi que les autres personnes apparaissant.

-Votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone ;

Nous traitons vos données aux fins suivantes :

-Publication de votre photo dans une galerie photos d'accès privé ;

Pouvons-nous utiliser vos données?

Nous devons collecter votre adresse e-mail afin de vous envoyer le lien de votre espace client.

Nous vous demandons toujours votre consentement préalable pour toute offre promotionnelle.

Nous ne vous soumettons pas à des décisions exclusivement basées sur un processus automatique entraînant des effets légaux vous concernant ou vous affectant de manière significative.

Le transfert de votre adresse e-mail est une condition nécessaire pour la prestation de nos services. Si nous ne pouvons pas traiter votre adresse e-mail, il ne vous est pas possible d'utiliser nos services.

Nous ne collectons pas, auprès de tiers, de données à caractère personnel vous concernant.

Qui a accès à mes données ?

L'organisateur d'événements a accès à votre photo. Si les photos sont publiées dans une galerie photo privée, l'organisateur d'événements peut décider de donner accès à d'autres personnes.



Notre équipe IT ainsi que notre équipe de service à la clientèle peuvent également avoir accès à vos données à caractère personnel uniquement en cas de besoin.

Notre client a accès à votre photo, adresse e-mail et aux réponses aux questions demandées pour créer un espace client. Notre équipe IT ainsi que notre équipe de service à la clientèle peuvent également avoir accès à vos données à caractère personnel uniquement en cas de besoin.

Le cas échéant, les destinataires suivants peuvent avoir accès à vos données à caractère personnel :

-L'équipe IT ;

-L'équipe de service à la clientèle ;

-L'équipe de ventes ;

-Les directeurs de la Société ;

-Les prestataires de services des tiers liés à la maintenance des systèmes informatiques chargés du traitement de vos données à caractère personnel (ces prestataires ont uniquement accès aux données à caractère personnel nécessaires à l'exécution de leurs tâches) ;

-Les cours et tribunaux de l'ordre judiciaire en cas de litige vous concernant.

-Les autorités chargées de l'application de la loi dans le cas d'un constat ou suspicion de délit vous concernant conformément ou tel que prévu par la loi applicable.

-Dans le cas d'une fusion ou d'une acquisition (incluant une réorganisation), nous pouvons transférer vos données à caractère personnel à un tiers impliqué dans la transaction (ex. un acheteur) conformément à la loi relative à la protection des données applicable.

Nous prenons des mesures appropriées pour assurer que nos processeurs de données (y compris notre fournisseur tiers d'infrastructure cloud) traitent vos données à caractère personnel conformément à la loi relative à la protection de données applicable.

En outre, nous garantissons que nos processeurs traitent, notamment, vos données à caractère personnel uniquement sur nos instructions, ne louent pas de sous-processeurs sans notre consentement, prennent les mesures techniques et organisationnelles appropriées en vue d'assurer un niveau de sécurité adéquat de vos données à caractère personnel, garantissent que les personnes autorisées à accéder à vos données à caractère personnel soient soumises à des obligations de confidentialité, restituent et/ou détruisent vos données à caractère personnel à la fin de leurs prestations, se conforment aux audits et nous assistent dans le suivi de vos demandes relatives à l'exercice de vos droits en matière de protection de vos données à caractère personnel.



Quels sont mes droits ?

Vous disposez du droit de savoir comment nous utilisons vos données à caractère personnel et comment exercer vos droits. Si l'information que nous vous fournissons n'est pas claire, veuillez nous le faire savoir en nous adressant un e-mail à l'adresse suivante : coucou@smiley-box.be

Vous disposez du droit d'accéder à vos données à caractère personnel que nous possédons à votre sujet.

Vous disposez du droit de demander la suppression de vos données à caractère personnel s'il n'existe pas de raison impérieuse pour nous de continuer à les utiliser. Veuillez noter que le droit d'effacement n'est pas un droit absolu et que des exceptions s'appliquent.

Vous pouvez exercer quelconque de vos droits en envoyant une demande à coucou@smiley-box.be.

En vertu des lois relatives à la protection des données, vous disposez du droit d'accéder, rectifier et effacer vos données à caractère personnel, le droit de vous opposer ou de limiter le traitement de vos données à caractère personnel ainsi que le droit de portabilité des données, ce qui signifie que :

-Vous disposez du droit de recevoir une information claire, transparente et aisément compréhensible sur la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel et vos droits ;

-Vous disposez du droit d'obtenir l'accès à vos données à caractère personnel, de manière à comprendre et pouvoir contrôler que nous utilisons vos données à caractère personnel conformément aux lois applicables en matière de protection des données ;

-Vous disposez du droit de faire rectifier vos données à caractère personnel si celles-ci sont inexactes ou incomplètes ;

-Vous avez le 'droit d'être oublié. En termes simples, cela signifie que vous pouvez demander la suppression ou l'effacement de vos données à caractère personnel lorsqu'il n'y a pas de raison contraignante pour nous de continuer à les utiliser. Le droit d'effacement ne constitue pas un droit absolu et des exceptions s'appliquent ;

-Vous disposez du droit de 'bloquer' ou de supprimer l'usage ultérieur de vos données à caractère personnel. En cas de traitement restreint, il nous est encore possible de stocker vos données à caractère personnel, mais plus de les utiliser ultérieurement ;

-Vous disposez du droit d'obtenir et de réutiliser vos données à caractère personnel à vos propres finalités à travers différents services ;

-Vous disposez du droit d'objecter certains types de traitement sous certaines conditions ;

-Vous disposez du droit de déposer plainte au sujet de la façon dont nous manipulons ou traitons vos données à caractère personnel auprès de votre autorité nationale en matière de protection de vos données ;

-Après nous avoir octroyé votre consentement pour quelconque de nos activités de traitement de vos données à caractère personnel, vous disposez du droit, en tout moment, de retirer votre



consentement (le cas échéant, cela ne signifie pas que le traitement de vos données à caractère personnel réalisé jusqu'à cette date sous votre consentement soit illégal).

Veillez nous faire parvenir par e-mail toute demande relative à vos droits en tant que personne concernée à coucou@smiley-box.be. Nous essayerons de traiter votre demande aussi vite que raisonnablement possible et, dans tous les cas, dans les délais prescrits par la loi applicable en matière de protection des données. En outre, veuillez noter que nous pourrions retenir certaines de vos données à caractère personnel à certaines fins requises ou autorisées par la loi. En cas de doute à propos de votre identité, nous vous demanderons une preuve d'identité.

Où mes données sont-elles conservées ?

Le traitement de vos données à caractère personnel se fait à partir de nos installations en Belgique. Nous ne transférons pas vos données à caractère personnel en-dehors de l'Europe, sauf dans le cadre de notre contrat d'hébergement avec Amazon Web Services (AWS), le principal fournisseur d'infrastructure cloud. AWS est établi aux Etats-Unis et respecte la loi européenne relative à la protection de données pour le stockage de vos données à caractère personnel en notre nom.

Nous transférons vos données à caractère personnel à Amazon Web Services (AWS), le principal fournisseur d'infrastructure cloud. AWS est une société enregistrée aux Etats Unis qui conserve vos données à caractère personnel en notre nom. AWS est enregistré dans l'EU-US Privacy Shield relatif à la protection des données. Dès lors, tout transfert de vos données à caractère personnel aux Etats-Unis se fait conformément aux dispositions établies par l'EU-US Privacy Shield sous l'article 45 du RGPD.

A l'exception du transfert de données à caractère personnel à AWS, nous ne transférons pas vos données à caractère personnel à des pays situés en-dehors de l'Union Economique Européenne. Pour plus d'informations à propos des transferts de données à caractère personnel en-dehors de l'Union Economique Européenne et du Privacy Shield, veuillez consulter le site de la Commission européenne (https://ec.europa.eu/commission/index_en).

Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire en vue des finalités du traitement de vos données à caractère personnel.

Par exemple

Nous utilisons les critères suivants afin de déterminer les périodes de conservation des données à caractère personnel, en fonction du contexte et des finalités de chaque opération de traitement. :

- Le temps écoulé depuis la prise de votre photo ;
- Le caractère sensible des données à caractère personnel ;



- Les raisons de sécurité (ex. la sécurité de nos systèmes de sécurité d'information) ;
- Tout litige ou contestation en cours ou potentiel ;
- Toute obligation légale ou réglementaire liée à la conservation ou à la suppression des données à caractère personnel.

Mes données sont-elles en sécurité ?

Nous adoptons des mesures techniques et organisationnelles en vue d'assurer un niveau de sécurité adéquat pour vos données à caractère personnel.

Par exemple, nous prenons des mesures appropriées afin de nous assurer de rapporter tout incident de sécurité donnant lieu à la destruction, perte, modification, divulgation non autorisée ou accès aux données à caractère personnel illégal ou accidentel.

J'ai une question ou un problème. Qui puis-je contacter ?

Veuillez adresser toute question ou plainte au sujet de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel à coucou@smiley-box.be

Quelle information supplémentaire devrais-je connaître ?

Nous pouvons modifier la manière dont nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel. Le cas échéant, nous vous informerons de toute modification.

Nous nous réservons le droit de modifier, en tout moment, notre politique de confidentialité. Veuillez donc la réviser régulièrement. Nous vous informerons de toute modification apportée à notre politique de confidentialité de manière à ce que vous soyez informé en tout moment de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel.

En cas de conflit ou d'inconsistance entre une disposition de la présente politique de confidentialité et une disposition d'une autre politique ou d'un autre document de ORO ROSSO relatif au traitement des données à caractère personnel, les dispositions de la présente politique prévaudront.